

令和4年度 わかばこども園 保護者アンケート結果のお知らせ

お忙しい中保護者アンケートにご協力くださりましてありがとうございました。
皆様のご意見を今後の園運営に活かしてまいります。
今後ともわかばこども園にご理解ご協力のほどよろしく願いいたします。

1. 園の教育・保育目標や教育・保育方針はわかりやすく伝えられていますか。

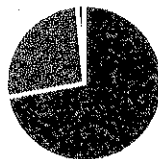
1	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	55	62	12	3	1



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

2. 園での活動はお子さんの心身の発達に役立っていると思いますか？

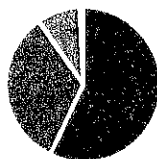
2	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	96	35	2	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

3. お子さんは喜んで登園していますか。

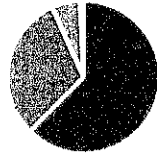
3	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	76	44	12	1	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

4. お子さんはお友だちと一緒に遊んだり活動する楽しさを味わっていますか。

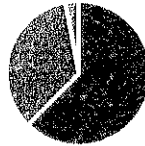
4	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	83	41	8	0	1



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

5. 園の活動は知的好奇心や感動を育てる心を育てていると思いますか。

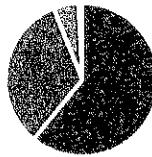
5	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	83	46	4	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

6. 園での遊びや集団生活を通して思いやりや協力の気持ちを育てていると思いますか。

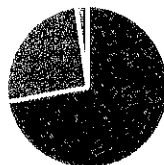
6	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	81	44	7	0	1



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

7. リトミックや体育指導等の専門家による指導はお子さんの成長の役に立っていますか。

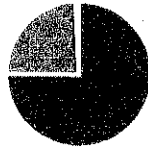
7	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	96	34	3	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

8. 給食やおやつ献立や食材の情報提供はされていますか。

8	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	100	32	1	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

9. 栽培や収穫体験活動など食育の取り組みは子どもたちの食への関心を育てていますか。

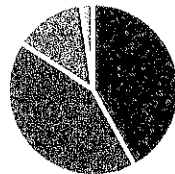
9	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	92	36	5	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

10. 送迎時や連絡ノート、懇談などでお子さんの様子について情報交換できていますか。

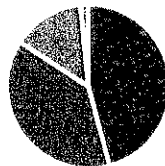
10	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	56	56	18	3	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

11. 気になることや困ったことは園の職員に気軽に相談できますか。

11	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	61	51	19	2	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

12. お子さんのけがや体調不良時の連絡や対応は信頼できますか。

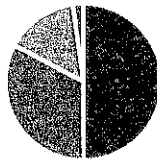
12	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	79	45	7	1	1



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

13. 子ども同士のトラブルへの職員の対応は信頼できますか。

13	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	67	44	20	0	3



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

14. 職員の言葉遣いや態度は丁寧ですか。

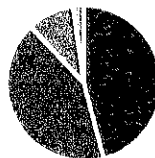
14	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	88	40	5	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

15. 園の安全対策は十分だと思えますか。

15	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	61	56	13	3	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

16. 緊急連絡がスムーズに伝わるよう工夫されていますか。

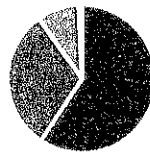
16	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	81	45	6	0	0



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

17. コロナ禍の中での行事は安心して参加できるように工夫されていると思いますか。

17	よくあてはまる	ほぼあてはまる	どちらともいえない	あてはまらない	未回答
	79	41	12	0	1



- よくあてはまる
- ほぼあてはまる
- どちらともいえない
- あてはまらない
- 未回答

18.ご意見など

- ・いつも帰りに「こんなことした〜」「〇〇ちゃんと□□して遊んだ!」と子どもから楽しい話を聞き安心してます。
- ・担任の先生はいつも良くしてくださり感謝です。
- ・日々の連絡は細かく大変感謝しています。先生方の笑顔の挨拶は社会人として見習いたいです。
- ・今のままで十分満足です。いつもありがとうございます。
- ・いつも良く子どもを見ていただいているなあと感謝しています。
- ・家庭では経験できないことをいろいろ経験させてもらえて嬉しい。
- ・日頃から先生方は温かく熱心に子どもたちに接してくださって感謝しています。

18.ご要望など

- ①門のかんぬぎのかけ忘れが多く、防犯上心配している。
 - ・門に「かんぬぎかけ忘れ注意」の張り紙をしました。ご協力ありがとうございます。
 - ・分室の門の電磁ロック化工事をします。しばらくご不便をおかけいたします。
 - ・保護者証のご提案をいただき試験導入しています。4月から本格導入の予定です。
- ②連絡事項をクラスだよりと貼り出しで行われているが、見落としてしまう。
 - ・貼り出しの方法を検討します。Jモバイルも活用していきます。
- ③写真を選びたい。
 - ・現在3歳以上の行事写真（写真屋さん撮影分）はインターネットを利用して販売しています。
 - ・4月から職員が撮影した写真も同様の方法で閲覧・購入していただく予定です。

④参観について

*コロナ以前のように戻してほしい。

- ・年少組、年中組、年長組は2月に分散形式で保育参観を実施しました。

(この参観中に「保護者1名と言われているのにご夫婦二人で参観に来ている」とのご指摘がありました。)

(ルールを守っている方に不愉快な思いをさせて申し訳ありません。わかっていただけよう伝え方を工夫します。)

- ・0歳、1歳、2歳児は日常の活動のInstagram配信をします。
- ・日常の保育活動を見ていただく機会を工夫していきます。

⑤運動会についてのご意見

- ・学年ごとなので近くで見ることができ、ありがたい。
- ・学年ごとなので我が子の出番が集中して見やすい。
- ・以前のように小学校の校庭で実施してほしい。

※旧交野小学校の校庭は現在工事中です。市の施設は交野市関連の行事が優先されます。

⑥おゆうぎ会について、駐車場が満車だった。入れ替え時に声掛けをしてほしい。

- ・ご提案のように入れ替え時に速やかな車の移動をお願いする声掛けをします。

※ゆうゆうセンターを利用していない人が駐車していた可能性があります。

ゆうゆうセンターに無断駐車車両についての対策をお願いしています。

⑦スイミングはどうなりますか。(今後の実施方法についてアンケートをとる予定です)

・他園では保護者負担であるスイミング指導料を今までわかばこども園は園で負担してきました。しかし光熱費をはじめとする物価高騰により、スイミングを園のプログラムとして継続するのは大変難しい状況です。他園の実施方法を参考に、現在星田スイミングスクールと相談中です。

⑧子どもが園長先生の名前を知らない。年中組の子どもとの関わりが少ない。

・職員も園児も「園長先生」と役職名で呼ぶことになっています。業者さん等は「わかばこども園の園長先生」と呼びます。学校で校長先生や教頭先生を呼ぶときと同じです。

退職された前の園長先生を呼ぶときは区別するために前園長先生を「〇〇先生」と名前と呼んでいます。

- ・子どもとの関わりはどうしても個別支援中心になります。

本園には現在119名の園児が在籍しています。登園していても体調の関係で散歩には行けなく園でお留守番する子や外遊びに出られない子を職員室でお預かりしています。

またお子さんによっては感情が高ぶって危険な行動を取ったりクラスみんなでの活動に入ることが難しい時にクラスから離れて落ち着かせるための個別支援しています。

・年中組との関わりとしては世代間交流や運動会練習(待機場所で毎日お手伝い)震災復興支援プログラムの絵本の読み聞かせ・音楽鑑賞会等で関わっています。

⑨ケガの報告を先生からでなく子どもから聞くことがある。

- ・申し訳ありません。確実に伝えるようにいたします。

⑩子ども同士の諍いできつい言葉、人を傷つけるような言葉を聞きます。

- ・本人が理解できるよう、ご家庭とも連携して丁寧に指導していきます。

⑪子どもが大きくなり連絡帳がなくなったので日中の様子をもっと知りたい。

楽しかった時は何も言わないが様子でわかる。イヤなことは心に残るのか家で話している。

・その日の活動の様子など伝える方法（写真など）を工夫していきます。

<お詫び>

①保育料返金事務

・口座引き落とし返金につきましては事務のミスが重なり大変ご迷惑をおかけし本当に申し訳ありませんでした。事務の人員を増やしチェック体制を強化してミスが起こらないように気をつけていきます。

②水分補給

・7月に年中組で水筒を忘れた(と思い込んだ)園児が午前中お茶が飲めなかった事案がありました。

・帰宅後水筒のお茶が減っていないことに気づいた保護者が本人に尋ねたところ、水筒を忘れたと思っていたこと、お茶は給食ではコップで飲んだがそれまでは飲んでいないとのことでした。

・心配された保護者が園児に普段はどうしているのか尋ねたところ、園児は水筒を忘れた時にお茶をもらえることは知らなかったと答えたので、園での水分補給の状況を確認めにこられました。

・クラスでは(園全体：水筒を持参するクラス)水筒を忘れた場合はやかんのお茶を自分のミルクカップで飲む、水筒のお茶を飲み干した場合はやかんのお茶を水筒に入れてもらう、おかわりは何度もできる、と指導しており、その園児も水筒にお茶のおかわりを入れてもらうことは日常的にできていることを伝えました。

・厨房で用意しているやかんのお茶が空になった場合は災害時用の保存水をローリングストックとして活用していること、必要に応じて浄水器の浄水も利用していることをお伝えしました。

・クラスで指導していてもお茶をもらうことを言い出せなかった事実に対してお詫び申し上げるとともに、お茶休憩の度に必ずお茶を飲むよう声掛けをし、確認するようにしました。

・再度クラスで水筒を忘れた場合、水筒のお茶がなくなった場合の行動について指導しました。また、園全体でこの事案について共有しました。